

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ»
СМОЛЕНСКИЙ ФИЛИАЛ



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор,
проректор по учебной работе

С.Н. Туманов

2017 г.

Рабочая программа дисциплины

«Конфликтология»

по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

квалификация «бакалавр»

форма обучения – очная, заочная

Смоленск – 2017

1. Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям обучающегося и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, и обучающихся по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (квалификация (степень) «бакалавр»), изучающих дисциплину «Правовая аргументация».

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 01 декабря 2016 г. №1511;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. № 301
- Основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (уровень бакалавриата);
- Учебным планом Академии по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, утверждённым в 2017 г.

2. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины "Конфликтология" является ознакомление обучающихся с основными теоретическими и практическими аспектами юридической конфликтологии, освоение теоретических положений, категорий и понятий юридической конфликтологии, уяснение ее места в системе юридических наук; Отработка навыка диагностирования юридического конфликта, выявление его причин, условий, стадий развития, определение субъектов и объекта юридического конфликта, анализа мотивационной и поведенческой сторон юридического конфликта; Задачи учебной дисциплины: ознакомление студентов с проблемами практического применения альтернативных способов разрешения юридических конфликтов; подготовка студентов к научно-исследовательской работе, приобретение ими навыков написания научной статьи по конфликтологической проблематике.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к факультативной части (ФТД.1), базируется на результатах обучения таких дисциплин как «Социология», «Логика», предшествует изучению таких дисциплин как «Расследование коррупционных преступлений»/ «Расследование экономических преступлений», «Юридическая клиника».

4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование результатов обучения

Код компетенции	Результаты освоения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать: особенности формирования и функционирования групп и коллективов, как социально-психологических феноменов, основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</p> <p>Уметь: применять общетеоретические психолого-юридические знания для решения профессиональных задач; диагностировать социально-психологические феномены в группах (в том числе и преступных) и коллективах с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p>Владеть: навыками выявления и определения социально-психологических феноменов в группах (в том числе и преступных) и коллективах с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</p>
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать: существующие нормы культуры общения; основы юридически значимых логических связей между правовыми явлениями; быть знакомыми с нормами критического подхода к осмыслению правовых знаний.</p> <p>Уметь: устанавливать приоритеты при осуществлении профессиональной деятельности; самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения того или иного вида деятельности.</p> <p>Владеть: технологиями организациями процесса самообразования и самоорганизации; навыками анализа правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности; навыками самостоятельной работы с законодательными и другими нормативными правовыми акта-</p>

		ми.
ОПК-2	способностью работать на благо общества и государства	Знать: основные проблемы современного общества. Уметь: применять философские принципы и законы, формы и методы познания в юридической деятельности Владеть: навыками философско-анализа социальных процессов.
ОПК-6	способностью повышать уровень своей профессиональной компетентности	Знать: уровни профессиональной компетентности; Уметь: правильно оценивать роль и значение основных правовых институтов; формировать общекультурные и профессиональные качества юриста, высокое профессиональное правосознание, бороться с проявлениями правового нигилизма и недостатками в работе правоохранительных органов и в сфере профессионального юридического образования; Владеть: общекультурными и профессиональными качествами юриста, необходимыми для осуществления профессиональной юридической деятельности.

5. Объем дисциплины

Очная форма обучения. Курс 3. Семестр 5. Форма промежуточной аттестации – зачет. Общая трудоемкость дисциплины составляет одну (1) зачетную единицу (36 часов).

Общая трудоемкость (зач. ед / часы)	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация	
	Всего (часы)	Лекционные занятия	практические (семинарские) занятия		Зачет	Экзамен
1 / 36	36	18	18	-	+	-

Заочная форма обучения. Курс 4. Сессия С Форма промежуточной аттестации – зачет. Общая трудоемкость дисциплины составляет одну (1) зачетную единицу (36 часов).

Общая трудоемкость (зач. ед / часы)	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация

	Всего (часы)	Лекционные занятия	практические (семинарские) занятия	(часы)	Зачет	Экзамен
1 / 36	16	8	8	16	+	-

Заочная форма обучения (ВПО). Курс 2. Сессия 6. Форма промежуточной аттестации – зачет. Общая трудоемкость дисциплины составляет одну (1) зачетную единицу (36 часов).

Общая трудоемкость (зач. ед / часы)	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация	
	Всего (часы)	Лекционные занятия	практические (семинарские) занятия		Зачет	Экзамен
1 / 36	8	4	4	24	+	-

Заочная форма обучения (СПО). Курс 2. Сессия 6. Форма промежуточной аттестации – зачет. Общая трудоемкость дисциплины составляет одну (1) зачетную единицу (36 часов).

Общая трудоемкость (зач. ед / часы)	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация	
	Всего (часы)	Лекционные занятия	практические (семинарские) занятия		Зачет	Экзамен
1 / 36	8	4	4	24	+	-

6. Структура учебной дисциплины

6.1. Тематический план дисциплины «Конфликтология» для **очной формы обучения**:

№ п/п	Наименование разделов и тем	Общее кол-во часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Кол-во час. на самост. работу
			Всего часов	в т.ч. лекции	семинарские занятия	
1.	Тема 1. Конфликтология в системе научных знаний	4	4	2	2	
2.	Тема 2. Конфликт как социальный феномен	8	8	4	4	

3.	Тема 3. Динамика конфликта	12	12	6	6	
4.	Тема 4. Управление конфликтами	12	12	6	6	
5.	Итого	36	36	18	18	

6.2. Тематический план дисциплины «Конфликтология» для заочной формы обучения (4 курс, сессия С). Срок обучения – 5 лет

№ п/п	Наименование разделов и тем	Общее кол-во часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Кол-во час. на самост. работу
			Всего часов	в т.ч. лекции	семинарские занятия	
1	Тема 1. Конфликтология в системе научных знаний		2	1	1	2
2	Тема 2. Конфликт как социальный феномен		2	1	1	2
3	Тема 3. Динамика конфликта		4	2	2	4
4	Тема 4. Управление конфликтами		8	4	4	8
5	Итого	36	16	8	8	16

6.3. Тематический план дисциплины «Конфликтология» для заочной формы обучения (ВПО 2 курс, сессия 6; срок обучения 3 года).

№ п/п	Наименование разделов и тем	Общее кол-во часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Кол-во час. на самост. работу
			Всего часов	в т.ч. лекции	семинарские занятия	
1.	Тема 1. Конфликтология в системе научных знаний		2	1	1	6

2.	Тема 2. Конфликт как социальный феномен		2	1	1	6
3.	Тема 3. Динамика конфликта		2	1	1	6
4.	Тема 4. Управление конфликтами		2	1	1	6
5.	Итого	36	8	4	4	24

6.4. Тематический план дисциплины «Конфликтология» для заочной формы обучения (СПО 2 курс, сессия 6; срок обучения 3 года).

№ п/п	Наименование разделов и тем	Общее кол-во часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Кол-во час. на самост. работу
			Всего часов	в т.ч. лекции	семинарские занятия	
1.	Тема 1. Конфликтология в системе научных знаний		2	1	1	6
2.	Тема 2. Конфликт как социальный феномен		2	1	1	6
3.	Тема 3. Динамика конфликта		2	1	1	6
4.	Тема 4. Управление конфликтами		2	1	1	6
5.	Итого	36	8	4	4	24

7. Содержание дисциплины

Тема 1. Конфликтология в системе научных знаний

Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии. Основные задачи конфликтологии. Современные отрасли конфликтологии.

Общенаучные принципы, применяемые в конфликтологии. Частнонаучные принципы конфликтологии. Многообразие методов конфликтологии.

Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Представления о конфликте в эпохи Античности, Средневековья, Нового времени.

Воззрения на природу конфликта в первой половине XIX века. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии как науки. Учение Чарльза Дарвина и социальный дарвинизм. Социологические подходы к изучению конфликтов.

Становление конфликтологии на рубеже XIX-XX веков. Конфликт как универсальное явление социальной жизни в трудах Эмиля Дюркгейма и Макса Вебера. «Социология конфликта» Георга Зиммеля. Психологические подходы к обоснованию конфликтологических теорий. Идеи Зигмунда Фрейда, Альфреда Адлера, Карла Юнга. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.

Концептуальные основы конфликтологии в XX веке. Концепция позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера. Конфликтная модель общества Ральфа Дарендорфа. Общая теория конфликта Кеннета Боулдинга.

Основные направления в отечественной конфликтологии.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен

Основные подходы к определению конфликта. Социологическое и психологическое понимание конфликта. Противоречие как основа конфликта. Сущность и содержание конфликта. Понятие социального конфликта. Юридический конфликт в системе социальных противоречий. Функции конфликта в обществе. Деструктивные (отрицательные) и конструктивные (положительные) функции конфликтов. Обще социальные и личностные функции конфликтов.

Понятие структуры конфликта. Статическая и динамическая структуры конфликта. Участники конфликта. Субъекты (противоборствующие стороны субъекта) конфликта. Косвенные участники конфликта, основания их классификации.

Объект конфликта как причина столкновения субъектов. Основные разновидности и характеристики объектов конфликта. Понятие и сущность предмета конфликта. Соотношение объекта и предмета конфликта. Проблема выявления объекта и предмета конфликта.

Среда конфликта, ее содержание. Разновидности среды конфликта. Микросреда и макросреда конфликта. Физическая, общественно-психологическая, социальная среда конфликта. Конфликтная ситуация как производный элемент структуры конфликта. Инцидент в структуре конфликта. Общее и особенное в структуре социального, политического, юридического конфликта.

Значение классификации и типологии конфликтов. Многообразие типологий конфликтов. Типологии социальных конфликтов. Классификация социальных конфликтов по субъектам конфликтов. Типологии конфликтов по критерию сфер жизни общества и сферам жизнедеятельности людей. Конфликты явные и латентные, конструктивные и деструктивные. Горизонтальные и вертикальные конфликты и их сочетание. Типология юридических конфликтов.

Тема 3. Динамика конфликта

Причинная обусловленность конфликта. Анализ причин конфликтов на основе характера социальных противоречий. Причины конфликта как совокупность факторов, обостряющих или стимулирующих противоречие.

Объективная обусловленность конфликтов. Естественно-объективные и организационно-управленческие причины конфликтов. Субъективная обусловленность конфликтов. Личностные и социально-психологические причины социальных конфликтов. Соотношение и взаимообусловленность объективных и субъективных причин конфликтов.

Этапы динамики конфликта. Основные стадии предконфликтного этапа и их особенности. Возникновение противоречий, спор или выяснение отношений, конфронтация. Место и роль инцидента в динамике конфликта. Сущность инцидента. Варианты поведения сторон при возникшем инциденте в условиях конфликтной ситуации.

Развитие конфликта как этап динамики конфликта. Стадии развития конфликта. Конфликтное взаимодействие и его содержание. Специфика конфликтного взаимодействия. Расширение и углубление конфликта. Понятие и особенности эскалации конфликта. Интенсификация враждебных действий сторон. Факторы, способствующие эскалации конфликта. Границы развития конфликта.

Апогей конфликта и «переоценка ценностей». Начало процесса деэскалации конфликта. Стадии и основные формы завершения конфликта. Компромисс и условия его достижения. Консенсус во взаимоотношениях конфликтующих сторон. Роль «третьей силы» в завершении конфликта.

Окончание конфликта. Основные фазы окончания конфликта. Частичная и полная нормализация отношений между оппонентами. Возможность возобновления конфликта. Отношения между сторонами после окончания конфликта.

Тема 4. Управление конфликтами

Понятие управления конфликтом. Этапы деятельности по управлению конфликтом. Прогнозирование, предупреждение и стимулирование конфликтов как управляющие воздействия на конфликт. Методика прогнозирования конфликтов. Предупреждение и профилактика конфликтов. Мотивация деятельности по стимулированию конфликтов. Содержание стимулирования конфликтов.

Регулирование конфликта. Направления деятельности по регулированию конфликтов. Деэскалация конфликта и рекомендации по ее успешному осуществлению. Основные методы регулирования конфликтов. Разрешение конфликта. Условия успешного разрешения конфликтов в борьбе с негативными проявлениями, особенно явлениями коррупции. Выбор способа разрешения конфликта и планирование действий. Реализация плана разрешения конфликта. Оценка эффективности действий по разрешению конфликта. Стратегии выхода из конфликта как основные линии поведения оппонентов. Стратегия соперничества и условия эффективного ее применения. Стратегия сотрудничества и ее преимущества.

Основные методы разрешения конфликтов. Метод силового подавления одной из сторон конфликта. Метод переговоров. Условия начала переговоров. Подготовка переговоров. Правила ведения переговоров. Содержание переговоров. Роль посред-

ников в переговорах. Характерные ошибки, допускаемые сторонами в ходе переговоров. Разработка и принятие совместных решений конфликтующими сторонами, реализация решений на практике. Контроль выполнения достигнутых договоренностей по окончании конфликта.

Специфика управления юридическим конфликтом. Участники юридического конфликта и их ролевое поведение. Конфликты в нормативноправовой сфере. Юридизация межнациональных конфликтов. Юридическое содержание трудовых, семейных, межличностных конфликтов. Предупреждение юридического конфликта. Регулирование юридических конфликтов. Предпосылки и механизмы разрешения юридического конфликта.

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Семинар 1. Теоретические основы конфликтологии

–Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.

–Двойственный характер функций конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.

–Динамика конфликтов.

–Классификация и типология конфликтов.

Семинар 2. Правовой (юридический) конфликт

–Объект и субъект правового (юридического) конфликта.

–Особенности и виды правовых (юридических) конфликтов.

–Конфликт интересов в юриспруденции.

Правовой (юридический) конфликт как действующая сила по развитию и гармонизации правовой системы, законодательства и судебной практики.

Семинар 3. Политический конфликт

–Политический конфликт как вид политических отношений.

–Типология политических конфликтов.

–Внутриполитические кризисы и конфликты.

–Специфика политической борьбы.

–Некоторые закономерности политического конфликта.

–Модификация политического конфликта в России.

–Международный политический конфликт.

–Возможные способы инициирования, регулирования и разрешения политических конфликтов.

Семинар 4. Национальный и этнический конфликт

–Природа национального конфликта.

–Природа и логика национально-этнических конфликтов, возникших на территории бывшего Советского Союза.

–Специфика внутренних национально-этнических конфликтов в России.

Вопросы для самопроверки

1. Что представляет собой конфликтология как наука и учебная дисциплина?
2. Что составляет объект конфликтологии?

3. В чем состоит предмет конфликтологии?
4. Каковы предпосылки возникновения конфликтологических идей?
5. Какими были представления о конфликте в Древнем мире?
6. Как истолковывали природу конфликта в эпоху Средневековья?
7. Как раскрывалась проблема конфликта в трудах мыслителей Нового времени?
8. Каковы теоретические и социально-исторические предпосылки формирования конфликтологии как науки?
9. Каково основное содержание становления конфликтологии на рубеже XIX-XX веков?
10. Каков вклад российских ученых в становление конфликтологии?
11. Каковы концептуальные основы конфликтологии в XX - начале XXI веков?
12. Дайте понятие управления конфликтом.
13. Назовите этапы деятельности по управлению социальными конфликтами.
14. Что означает прогнозирование конфликтов?
15. В чем заключается профилактика конфликтов?
16. Какие конфликты рекомендуется стимулировать?
17. Охарактеризуйте направления деятельности по регулированию социальных конфликтов.
18. Раскройте основные технологии регулирования конфликтов.
19. Каковы основные стратегии разрешения конфликтов?
20. В чем заключаются объективные причины социальных конфликтов?
21. В чем заключаются субъективная обусловленность социальных конфликтов?
22. Каковы основные элементы динамики социального конфликта?
23. Назовите особенности процесса возникновения и формирования конфликтной ситуации?
24. Какова роль инцидента в развитии конфликта?
25. Раскройте стадии развития конфликта и дайте их характеристики.
26. В чем заключается «переоценка ценностей» в динамике конфликта?
27. В чем заключается содержание разрешения конфликта?
28. Назовите основные фазы окончания конфликта.
29. Каковы основные подходы к понятию конфликта?
30. В чем состоит сущность социального конфликта?
31. Назовите Деструктивные функции социальных конфликтов.
32. Назовите Конструктивные функции социальных конфликтов.
33. Охарактеризуйте элементы структуры социального конфликта?
34. Раскройте основные группы участников конфликта и дайте им характеристики.
35. В чем заключается объект и предмет конфликта?
36. Раскройте разновидности среды конфликта.
37. Каковы основные типологии конфликтов?
38. Дайте типологию социальных конфликтов по субъектам конфликта.

8. Методические указания обучающимся

Формы освоения учебного материала по дисциплине достаточно традиционны и не имеют каких-либо специфических особенностей по сравнению с другими учебными дисциплинами.

Основными видами аудиторной работы студентов, обучающихся по программе подготовки бакалавров, являются лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

На лекциях преподаватель излагает и разъясняет основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студентам следует внимательно слушать и конспектировать лекционный материал; в конспекте рекомендуется оставлять поля для заметок при последующей самостоятельной работе над темой.

Изучение ряда тем учебной дисциплины завершается практическими занятиями. Они служат для контроля преподавателем подготовленности студентов, закрепления изучаемого материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений по проблематике дисциплины, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссий, в том числе приемов аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практические занятия могут проводиться и в форме учебных конференций. Конференция включает в себя выступление студентов с докладами по отдельным темам дисциплины. Желательно предварительно представить текст доклада преподавателю для ознакомления.

Качество учебной работы студентов преподаватель может оценивать, выставляя текущие оценки в рабочий журнал. Студент имеет право ознакомиться с выставленными ему оценками.

9. Оценочные материалы

9.1. Вопросы для проведения зачета

1. Понятие конфликта. Признаки конфликта.
2. Структура конфликта и его функции.
3. Условия и причины возникновения конфликтов.
4. Динамика конфликтов.
5. Понятие конфликтной ситуации. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.
6. Инцидент. Степень неизбежности конфликта.
7. Основные виды конфликтов. Характеристика видов конфликта в зависимости от способа их разрешения и от степени их выраженности.
8. Границы конфликта. Условия, необходимые для того, чтобы считать конфликт начавшимся.
9. Основные стадии развития конфликта.
10. Понятие социальных конфликтов и их роль в политической жизни.
11. Основные виды и субъекты социального конфликта.
12. Политический конфликт и его особенности.
13. Сферы проявления политических конфликтов.

14. Основные причины политических конфликтов.
15. Структура политических конфликтов.
16. Сущность внутривластных конфликтов и кризисов и их виды.
17. Кризисы и конфликты во властных отношениях по вертикали и горизонтали.
18. Правительственные конфликты и кризисы.
19. Парламентские конфликты и кризисы.
20. Конституционный кризис и его особенности.
21. Типы политических конфликтов.
22. Урегулирование и разрешение политических конфликтов.
23. Особенности международно-политических конфликтов.
24. Особенности предотвращения и регулирования кризисных ситуаций и межгосударственных конфликтов.
25. Классификация и характеристика этнических конфликтов на основании территории проживания.
26. Классификация и характеристика этнических конфликтов в зависимости от мотивов и целей их возникновения.
27. Причины возникновения этнических конфликтов.
28. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
29. Природа этнополитических конфликтов и их причины.
30. Виды этнополитических конфликтов и их особенности.
31. Юридический конфликт.
32. Источники возникновения организационных конфликтов (структурные, инновационные, позиционные, справедливости, динамические, соперничество за ресурсы).
33. Организационно-управленческие причины конфликтов.
34. Признаки конфликтной ситуации в трудовых коллективах.
35. Способы разрешения конфликта. Принципы принятия решения.
36. Стили поведения в конфликте.
37. Посредники и их роль в разрешении конфликтов.
38. Особенности конфликтов в современной России.
39. Особенности конфликтов в современном мире.
40. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов.
41. Правовое обеспечение как успешное разрешение социально-трудовых конфликтов.
42. Переговоры как способ разрешения конфликтов.
43. Техника ведения переговоров.

9.2 Темы реферативных докладов

1. Системный подход при изучении конфликтов.
2. Причины, способы предупреждения и разрешения конфликтов в звене «руководитель – подчиненный».
3. Технология предупреждения конфликтов.
4. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
5. Этнос как субъект конфликта.
6. Конфликты вокруг нас.

7. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов.
8. Конфликт как социальный феномен.
9. Современный социальный конфликт.
10. Прогнозирование и управление конфликтами.
11. Политический конфликт как вид политических отношений.
12. Правовой конфликт.
13. Специфика внутренних национально-этнических конфликтов в России.
14. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение.
15. Особенности взаимодействия с различными типами конфликтных личностей.
16. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
17. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
18. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
19. Понятие управления и управленческих конфликтов: предупреждение и разрешение.
20. Глобальные и региональные конфликты.

10. Перечень основной и дополнительной литературы

10.1 Основная литература

1. . Замедлина Е. А. Конфликтология: Учеб. пособие. М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. URL: <http://znanium.com/catalog.php?item=tbk&code=83&page=5>
2. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.: <http://znanium.com/catalog/product/590258>;

10.2 Дополнительная литература

1. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. – М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с.: <http://znanium.com/catalog/product/908118>;
2. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие. – М, 2015: URL: <http://www.biblioclub.ru/>.

10.3 Учебно-методическое обеспечение для организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине «Конфликтология» – это организационная форма обучения, включающая в себя систему педагогических условий, обеспечивающих управление учебной деятельностью обучающихся или деятельностью обучающихся по освоению знаний и умений учебной и научной деятельности без посторонней помощи.

Функции самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Конфликтология»:

- способствует усвоению знаний по дисциплине «Конфликтология», формированию профессиональных умений, навыков, обеспечивает формирование профессиональной компетенции аспиранта;

- воспитывает потребность в самообразовании, максимально развивает познавательные и творческие способности личности;

- побуждает к научно-исследовательской работе.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя следующие виды самостоятельной деятельности:

- самостоятельное выполнение заданий по практическим (семинарским) занятиям;

- проработку учебного материала в соответствии с графиком самостоятельной работы (по конспектам, учебной и научной литературе);

- написание рефератов, докладов, рецензий, обзора литературы и других видов письменных работ;

- выполнение учебно-исследовательской и научно-исследовательской работы;

- другие виды самостоятельной работы, специальные по курсу «Конфликтология».

Самостоятельная работа обучающихся по курсу «Конфликтология» – это вид учебной деятельности, выполняемый обучающимся без непосредственного контакта с преподавателем или управляемый преподавателем опосредованно через специальные учебные материалы; неотъемлемое обязательное звено процесса обучения, предусматривающее, прежде всего, индивидуальную работу обучающихся в соответствии с установкой преподавателя или учебника, программы обучения.

В современной дидактике самостоятельная работа обучающихся рассматривается, с одной стороны, как вид учебного труда, осуществляемый без непосредственного вмешательства, но под руководством преподавателя, а с другой – как средство вовлечения обучающихся в самостоятельную познавательную деятельность, формирование у них методов организации такой деятельности. Эффект от самостоятельной работы обучающихся можно получить только тогда, когда она организуется и реализуется в учебно-воспитательном процессе в качестве целостной системы, пронизывающей все этапы обучения обучающихся в вузе.

Самостоятельная работа обучающегося под руководством преподавателя протекает в форме делового взаимодействия: обучающийся получает непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию управления через учет, контроль и коррекцию ошибочных действий. Опираясь на современную дидактику, преподаватель должен установить требуемый тип самостоятельной работы обучающихся и определить необходимую степень ее включения в изучение дисциплины «Конфликтология».

Непосредственная организация самостоятельной работы обучающихся протекает в два этапа. Первый этап – это период начальной организации, требующий от преподавателя непосредственного участия в деятельности обучающихся, с обнаружением и указанием причин появления ошибок. Второй этап – период самоорганизации, когда не требуется непосредственного участия преподавателя в процессе самостоятельного формирования знаний обучающихся.

Применительно к организации самостоятельной работы обучающегося необходимо знать правила рациональной организации умственной работы:

1. Входить в работу нужно не сразу, не рывком, а постепенно втягиваясь в нее. Физиологически это обосновывается тем, что в основу всякой деятельности положено образование динамического стереотипа – относительно устойчивой системы условно-рефлекторных связей, образующихся при многократном повторении одних и тех же воздействий внешней среды на органы чувств.

2. Необходимо выработать ритм труда, равномерное распределение работы на протяжении всего дня, недели, месяца и года. Ритм служит средством психического побуждения человека и играет в его жизни исключительно высокую роль.

3. Нужно соблюдать последовательность в решении всяких дел.

4. Разумно сочетать чередование труда и отдыха.

5. Наконец, важным правилом плодотворной умственной деятельности является общественное и личностное значение выполняемого труда.

Со временем навыки культуры умственного труда переходят в привычку и становятся естественной потребностью личности обучающегося. Внутренняя собранность и организованность есть результат четко организованного режима труда, волевых проявлений и систематического самоконтроля.

В процессе самостоятельного изучения тем и разделов курса «Конфликтология», а также при самостоятельном выполнении заданий по дисциплине «Конфликтология» обучающимся рекомендуется:

1) более глубоко изучить понятийно-категориальный аппарат (основные общие и частные понятия, с помощью которых описываются изучаемые явления);

2) изучаемые явления и феномены точно классифицировать и выявить зависимость между ними;

3) обобщить и представить эти зависимости в наиболее рациональном для восприятия и запоминания виде (наглядное изображение систематизированных представлений дает возможность более продуктивно и на длительный срок запечатлеть в сознании усвоенные знания);

4) закреплять знания в области дисциплины «Конфликтология» практическим их применением в процессе коммуникативного общения, принятия решений.

10.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.gendocs.ru> - учебные материалы по различным дисциплинам (лекции, справочники).

2. <http://www.uchit.net> - сводный каталог работ по дисциплинам.

3. <http://www.rudocs.exdat.com> - каталог учебных документов.

4. <http://www.twirpx.com> - каталог учебно-методической и профессиональной литературы для занятий.

5. <http://www.pandia.ru> - Энциклопедия знаний (электронная библиотека).

6. Докусфера - электронный фонд Российской национальной библиотеки // URL: <http://leb.nlr.ru/library>.

8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина // URL: <http://www.prilib.ru>.

9. Российская государственная библиотека // URL: <http://www.rsl.ru>.

10. Университетская библиотека // URL: <http://www.biblioclub.ru/>.

11. Электронная библиотека по гуманитарным дисциплинам «Гумер» // URL: <http://www.gumer.info/>.

12. Электронно-библиотечная система IPR books, электронно-библиотечная система Znanium.com (<http://znanium.com>)

11. Информационное и программное обеспечение

11.1. Программное обеспечение

Для успешного освоения дисциплины «Конфликтология» обучающийся использует следующие программные средства:

1. Операционная система Windows XP и выше.
2. Пакеты ПО общего назначения: текстовые редакторы: Microsoft Office и др.

11.2. Информационно-справочные системы

1. Консультант Плюс.
2. Гарант.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Конфликтология» имеется необходимая материально-техническая база. Помещения для проведения лекционных и практических занятий укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами для предоставления учебной информации обучающимся (компьютер, проектор и т.д.).